



**Отчет о выполнении  
договора управления многоквартирным домом,  
расположенным по адресу:  
город Москва, город Московский,  
улица Радужная, дом 14 корп. 3  
за 2023 год**

## Общие сведения о многоквартирном доме

Параметры формы				
№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Информация
1	Дата заполнения / внесения изменений	-	Дата заполнения / внесения изменений	20.03.2024
<b>Сведения о способе управления многоквартирным домом</b>				
2	Документ, подтверждающий выбранный способ управления	-	Наименование документа, подтверждающего выбранный способ управления	Протокол
			Дата документа, подтверждающего выбранный способ управления	05.10.2022
			Номер документа, подтверждающего выбранный способ управления	1
3	Договор управления	-	Дата заключения договора управления	05.10.2022
			Номер договора	P14/3
			Дата начала управления домом	01.12.2021
<b>Общая характеристика многоквартирного дома</b>				
4	Адрес многоквартирного дома	-	Субъект Российской Федерации	город Москва
			Населенный пункт (городского подчинения)	поселение Московский
			Улица	Радужная
			Номер дома	14
5	Год постройки/Год ввода дома в эксплуатацию	-	Год постройки	2009
			Год ввода дома в эксплуатацию	2009
6	Серия, тип постройки здания	-	Серия, тип постройки здания	П-44ТМ, Монолитный
7	Тип дома	-	Тип дома	Многokвартирный
8	Количество этажей:	-	-	
9	- наибольшее	ед.	Количество этажей наибольшее	25
10	- наименьшее	ед.	Количество этажей наименьшее	25
11	Количество подъездов	ед.	Количество подъездов	3
12	Количество лифтов	ед.	Количество лифтов	9
13	Количество помещений:	-	Количество помещений	294
13.1	- жилых	ед.	Количество жилых помещений	288
13.2	- нежилых	ед.	Количество нежилых помещений	6
14	Общая площадь дома, в том числе:	кв. м	Общая площадь дома	25 970.40
14.1	- общая площадь жилых помещений	кв. м	Общая площадь жилых помещений	25 966.80

14.2	- общая площадь нежилых помещений	кв. м	Общая площадь нежилых помещений	836.90
14.3	- общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	кв. м	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	9 017.70
15	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	-	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	50:21:0110205:545
18	Факт признания дома аварийным	-	Факт признания дома аварийным	отсутствует
19	Дата и номер документа о признании дома аварийным	-	Дата документа	-
			Номер документа	-
20	Причина признания дома аварийным	-	Причина признания дома аварийным	-

**Сведения об основных конструктивных элементах многоквартирного дома, оборудовании и системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме**

Параметры формы				
№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Информация
1	Дата заполнения / внесения изменений	-	Дата заполнения / внесения изменений	20.03.2024
<b>Фундамент</b>				
2	Тип фундамента	-	Тип фундамента	Сплошной железобетонный
<b>Стены и перекрытия</b>				
3	Тип перекрытий	-	Тип перекрытий	Железобетонное
4	Материал несущих стен	-	Материал несущих стен	Стены-блоки из ячеистого бетона
<b>Фасады (заполняется по каждому типу фасада)</b>				
5	Тип фасада	-	Тип фасада	Пустотелый керамический кирпич
<b>Крыши (заполняется по каждому типу крыши)</b>				
6	Тип крыши	-	Тип крыши	Плоская
7	Тип кровли	-	Тип кровли	Рулонная
<b>Подвал</b>				
8	Площадь подвала по полу	кв. м	Площадь подвала по полу	1 247.30
<b>Мусоропроводы</b>				
9	Тип мусоропровода	-	Тип мусоропровода	Асбестоцементная труба
10	Количество мусоропроводов	ед.	Количество мусоропроводов	3
<b>Лифты (заполняется для каждого лифта)</b>				
11.1	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
11.2	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.3	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.4	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.5	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.6	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.7	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.8	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
11.9	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.10	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.11	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.12	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.13	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.14	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.15	Номер подъезда	-	Номер подъезда	3

11.16	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.17	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.18	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.19	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
11.20	Тип лифта	-	Тип лифта	грузопассажирский
11.21	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	01.11.2010
<b>Общедомовые приборы учета (заполняется для каждого прибора учета)</b>				
12.1	Вид коммунального ресурса	-	Вид коммунального ресурса	Тепловая Энергия
12.2	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	В наличии
12.3	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	ВИС.Т
12.4	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
12.5	Вид коммунального ресурса	-	Вид коммунального ресурса	Холодная вода
12.6	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	В наличии
12.7	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м.
<b>Система электроснабжения</b>				
13	Тип системы электроснабжения	-	Тип системы электроснабжения	Кабельная линия
14	Количество вводов в дом	ед.	Количество вводов в дом	6
<b>Система теплоснабжения</b>				
15	Тип системы теплоснабжения	-	Тип системы теплоснабжения	Магистральная
<b>Система горячего водоснабжения</b>				
16	Тип системы горячего водоснабжения	-	Тип системы горячего водоснабжения	Магистральная
<b>Система холодного водоснабжения</b>				
17	Тип системы холодного водоснабжения	-	Тип системы холодного водоснабжения	Централизованная водопроводная сеть
<b>Система водоотведения</b>				
18	Тип системы водоотведения	-	Тип системы водоотведения	Централизованная система водоотведения
19	Объем выгребных ям	куб. м	Объем выгребных ям	отсутствуют
<b>Система газоснабжения</b>				
20	Тип системы газоснабжения	-	Тип системы газоснабжения	отсутствует
<b>Система вентиляции</b>				
21	Тип системы вентиляции	-	Тип системы вентиляции	Естественная
<b>Система пожаротушения</b>				
22	Тип системы пожаротушения	-	Тип системы пожаротушения	Водяная

<b>Система водостоков</b>				
23	Тип системы водостоков	-	Тип системы водостоков	Внутренний
<b>Иное оборудование / конструктивный элемент (заполняется для каждого вида оборудования / конструктивного элемента)</b>				
24	Вид оборудования / конструктивного элемента	-	Вид оборудования / конструктивного элемента	-
25	Описание дополнительного оборудования / конструктивного элемента	-	Описание дополнительного оборудования / конструктивного элемента	-

## Сведения об оказываемых коммунальных услугах

Параметры формы				
№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Информация
1	Дата заполнения / внесения изменений	-	Дата заполнения / внесения изменений	20.03.2024
2	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Обращение с ТКО</b>
3	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	
4	Единица измерения	-	Единица измерения	площадь жилого помещения в м <sup>2</sup>
5	Тариф (цена) с 01.01.2023 по 31.12.2023	руб./м <sup>2</sup>	Тариф (цена)	7.30
6	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	
7	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ГУП "Экотехпром" в лице ООО "ГК СЭТ"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	7706043312
8	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	28.12.2022
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	№ 11-11-4750/23
9	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	08.12.2021
			Номер нормативного правового акта	186-ТР
			Наименование принявшего акт органа	Департамент экономической политики и развития города Москвы
10	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.12.2022
11	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Холодное водоснабжение</b>
12	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	
13	Единица измерения	-	Единица измерения	м <sup>3</sup>
14	Тариф (цена) с 01.01.2023 по 31.12.2023	руб./м <sup>3</sup>	Тариф (цена)	50.93
15	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	
16	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	АО "Мосводоканал"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	7701984274
17	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	23.09.2022

17	ресурса (номер и дата)	-	Номер договора на поставку коммунального ресурса	422525
18	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	17.11.2022
			Номер нормативного правового акта	285-ТР
			Наименование принявшего акт органа	Департамент экономической политики и развития города Москвы
19	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.12.2022
20	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Водоотведение</b>
21	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	
22	Единица измерения	-	Единица измерения	м <sup>3</sup>
23	Тариф (цена) с 01.01.2023 по 31.12.2023	руб./м <sup>3</sup>	Тариф (цена)	39.97
24	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	
25	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	АО "Мосводоканал"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	7701984274
26	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	23.09.2022
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	422525
27	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	17.11.2022
			Номер нормативного правового акта	285-ТР
			Наименование принявшего акт органа	Департамент экономической политики и развития города Москвы
28	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.12.2022





**Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления за 2023 год**

Параметры формы					Примечание
№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Информация	
1	Дата заполнения / внесения изменений	-	Дата заполнения / внесения изменений	20.03.2024	
2	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2023	
3	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2023	
<b>Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме</b>					
4	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	11 821 969.59	За период с 01.01.2023 по 31.12.2023
5	Получено денежных средств	руб.	Получено денежных средств	11 383 472.37	За период с 01.01.2023 по 31.12.2023
6	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	985 109.13	Начисления за декабрь 2023 года
7	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	2 324 511.41	По состоянию на 31.12.2023, включает в себя задолженность предыдущих отчетных периодов
<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде.</b>					
8.1	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b>	Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем и конструктивных элементов здания (в соответствии с договором управления многоквартирного дома и перечнем услуг и работ содержания общего имущества в многоквартирном доме
8.1.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1 502 079.80	
8.2	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме</b>	Техническое и аварийное обслуживание лифтов по Договору от 01.01.2023 №938/23 с ООО "Лифтовая компания "Практика"; Ремонтные работы по замене узлов и агрегатов (замена канатопроводящего шкива и тягового каната пассажирского лифта по Договору от 07.08.2023 №1-972 с ООО "Лифтовая компания "Практика"; Техническое освидетельствование лифтов по договору от 02.08.2023 №46/40 с ООО "Русь ЭО"; Страхование лифтов по договору от 24.11.2023 №111/23 с СПАО Ингосстрах
8.2.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1 302 803.79	
8.3	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию запирающих устройств (домофонов) в многоквартирном доме</b>	Техническое обслуживание запирающих устройств (домофонов) по контракту от 01.01.2023 №ДП-1 01012023 с ООО "ПУ Тодес"
8.3.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	130 176.00	
8.4	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию и ремонту систем пожарной сигнализации, автоматике дымоудаления, системы противопожарного водоснабжения в многоквартирном доме</b>	Техническое обслуживание и ремонт систем пожарной сигнализации, автоматике дымоудаления, системы противопожарного водоснабжения по Договору от 01.01.2023 №1-1/23 с ООО "ОК Системы"
8.4.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	280 443.60	
8.5	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию придомовой территории</b>	Ежедневная уборка и очистка придомовой территории
8.5.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1 434 059.63	

8.6	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, работы по содержанию несущих и не несущих конструкций многоквартирного дома</b>	Содержание мест общего пользования (уборка внутренних помещений, в том числе: сухая уборка коридоров, лестниц, переходных лоджий (балконов), подсобных помещений, лифтовых холлов, лифтов; ручная влажная уборка лифтов, вестибюлей, лифтовых холлов, лестниц, коридоров, подсобных помещений; мойка дверных блоков, окон с внутренней стороны; удаление мусора из здания; дезинсекция и дератизация); содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и не несущих конструкций (перегородок, внутренние отделки, полов)
8.6.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1 645 361.05	
8.7	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Расходные материалы для содержания и текущего ремонта</b>	Герметизация межпанельных швов на фасадах МКД
8.7.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	538 120.32	
8.8	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Фасадные работы</b>	Налоги, госпошлины, общехозяйственные расходы, электроэнергия на СОИ
8.8.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	94 800.00	
8.9	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	<b>Прочие</b>	
8.9.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	3 732 861.10	
<b>Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)</b>					
9	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий		
10	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий		
11	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано		
<b>Общая информация по предоставленным коммунальным услугам</b>					
12	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	406 409.93	
13	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	594 985.73	Начисления за декабрь 2023 года
14	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	1 439 538.88	По состоянию на 31.12.2023, включает в себя задолженность предыдущих отчетных периодов
<b>Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)</b>					
15.1	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Обращение с ТКО</b>	
15.1.1	Единица измерения	-	Единица измерения		
15.1.2	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления		
15.1.3	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	2 274 326.26	За период с 01.01.2023 по 31.12.2023
15.1.4	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	2 232 144.12	За период с 01.01.2023 по 31.12.2023
15.1.5	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	448 687.19	По состоянию на 31.12.2023, включает в себя задолженность предыдущих отчетных периодов
15.1.6	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	2 273 516.39	
15.1.7	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	2 261 023.70	За период с 01.01.2023 по 31.12.2023
15.1.8	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	584 938.83	По состоянию на 31.12.2023, включает в себя задолженность предыдущих отчетных периодов

15.1.9	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
15.2	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Холодное водоснабжение</b>	
15.2.1	Единица измерения	-	Единица измерения	м <sup>3</sup>	Отклонение по суммам "Начислено потребителям" и "Начислено поставщиком коммунального ресурса" обусловлено тем, что взаиморасчеты с поставщиком ресурса осуществляются по показаниям общедомового прибора учета, а начисления потребителям, не передавшим показания индивидуальных приборов учета, осуществляются по нормативам потребления ресурса.
15.2.2	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	45 060.89	
15.2.3	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	2 803 327.74	
15.2.4	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	2 248 130.98	
15.2.5	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	555 196.76	
15.2.6	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	2 764 096.32	
15.2.7	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	2 189 366.07	
15.2.8	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	574 730.25	
15.2.9	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
15.3	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	<b>Водоотведение</b>	
15.3.1	Единица измерения	-	Единица измерения	м <sup>3</sup>	Отклонение по суммам "Начислено потребителям" и "Начислено поставщиком коммунального ресурса" обусловлено тем, что взаиморасчеты с поставщиком ресурса осуществляются по показаниям общедомовых приборов учета холодной и горячей воды, а начисления потребителям, не передавшим показания индивидуальных приборов учета, осуществляются по нормативам потребления ресурса.
15.3.2	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	45 060.89	
15.3.3	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	2 196 582.26	
15.3.4	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1 760 927.33	
15.3.5	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	435 654.93	
15.3.6	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	2 163 856.28	
15.3.7	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1 726 654.76	
15.3.8	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	437 201.52	
15.3.9	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

<b>Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг</b>					
16	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0	
17	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0	
18	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0	
<b>Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников</b>					
19	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	0	
20	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	88	
21	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	2 095 962.65	